

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	flap	事業所番号	1210601686
住所	千葉県市原市君塚1-8-3	管理者名	小出誠
電話番号	0436-98-5780	対象年度	令和 5 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 近隣イベントホールおよび事務所</p> <p>実施日程 2024年2月28日（水）～3月14日（木）</p> <p>利用者数 8名</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>市原市と連携し、パソコンを用いてデジタルスキルの習得・向上を図る研修を実施しました。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>ITリテラシーやパソコンスキルをアップし、（利用者が就職したい）一般企業様に面接等でアピールし一般就労につなげていきたいと考えたからです。</p> <p>企業からのニーズが特に高い「事務作業の効率化」に焦点をあて、デジタルスキルを活用するうえでのITリテラシーの向上や、Excelなど汎用的なツールを活用して事務作業を効率化するスキルを実践的に学べる研修を市原市が「市原市デジタル人材育成事業」として募集をされていたので当事業所の特徴を説明したうえで、利用者の中で希望者を募り管理者（小出）も一緒に参加をさせてもらいました。</p>	<p>市HPより引用</p> 
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実際にPCに触れながら段階的にセミナーがあったので飽きずに充実した時間になりました。事務作業を経験した方はスキルアップになり、初めての方はマインド面での自信と向上心に繋がりました。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>市原市が主催していた為、利用者の研修として参加しやすかったです。2日目までは対面なので、準備段階から参加意識が強まった様子でした。PCの貸出もしていただき、自宅にPC無いが興味はある方にもチャレンジする一歩が踏み出せました。3回目以降はオンラインになり、事業所の運営と平行しての研修でしたが時間の合わない人にはアーカイブ動画があったので柔軟に対応できました。ITリテラシーやExcel等のツールを使って学べたので、一般就労を目指している方々の自信にも繋がる研修でした。</p>	
連携先企業（担当者）	市原市商工業振興課

## 利用者からの意見・評価

楽しく出来た、もっとやりたい、わからない部分はチャットやメタバースで質問ができたのでその場で解決ができるのも良かった等の高評価がありました。逆に興味はあったが実際にやってみると難しかった等のマイナスな意見もありました。